

EK 9: İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

T. C. MALTEPE ÜNİVERSİTESİ EĞİTİMDE KALİTE ÇALIŞMALARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ
KALİTE GÜVENCESİ ÇALIŞMALARI:
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYİ
Ekim 2011

Maltepe Üniversitesi'nin değerli idari personeli,

Yükseköğretim Kurumu'nca yayınlanan Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği çerçevesinde üniversitemizde çalışmalar başlatılmış bulunmaktadır. Elinizdeki form, anılan bu çalışmaların bir parçasıdır ve üniversitemizin gelişmesine sizlerin de katkıda bulunmanız için hazırlanmıştır. Lütfen hiçbir şekilde, kimliğinizi belirtecek bir ifade kullanmayınız. Bizim için önemli olan sizlerin görüşlerini anonim olarak öğrenmektir. Katkılarınız için şimdiden teşekkürlerimiz ve saygılarımızla.

Eğitimde Kalite Çalışmaları Koordinatörlüğü

KİŞİSEL BİLGİLER:

Çalıştığınız birim: () Belirtmek istemiyorum.

Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek () Belirtmek istemiyorum.

Yaşınız: () 29 ve altı () 30-39 () 40-49 () 50-59 () 60 ve üzeri

Kaç yıldır Maltepe Üniversitesi'nde çalışıyorsunuz? (Yıl ya da ay olarak ve belirterek yazınız.)

Bu soru kâğıdı, sizlerin aşağıdaki konuları üniversite ortamında ne denli önemsediğinizi ve bunlardan ne denli memnun olduğunuzu ortaya çıkartmak amacı ile hazırlanmıştır. Yani, her bir konuyu iki yönünü de dikkate alarak yanıtlamanız beklenmektedir. Lütfen ilgili kutulara çarpı işareti koyarak belirtiniz.

Sıra No	KONULAR	Önemlilik derecesi					Memnuniyet derecesi					
		1. Hiç	2. Önemli	3. Kararsız	4.	5. Çok önemli	1. Hiç	2. Memnun	3. Kararsız	4. Memnunu	5. Çok	
	YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME											
1	Üniversitemizin misyonu (*)											
2	Üniversitemizin vizyonu (**)											
3	Maltepe Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması											
4	Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasındaki dengenin gözetilmesi											
5	Yönetimce (Üniversite, Fakülte, Meslek Yüksekokulu, Bölüm, ABD) alınan kararlara idari personelin katılımının sağlanması											
6	Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçlerinin bulunması											
7	Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması											
8	Üniversitemiz (Senatosu ve) Yönetim Kurulu kararlarının saydam, hesap vermeye açık olması											
9	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olması											
10	Üniversitemizdeki personelin yükseltilmesi ile ilgili ölçütlerin açık olması											
11	Üniversitemizde idari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulması											
12	Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması											
13	Üniversitemiz idari personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması											
14	Üniversitemizde idari elemanlarınca yapılan işlerde, yetki ve sorumluluklarının dengeli olması											
15	Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olması											
16	Üniversitemizdeki idari ve destek personelin sayısının yeterli olması											
17	Üniversitemizdeki idari ve destek personelin kalitesinin yeterli olması											
18	Maltepe Üniversitesi'nin yenileşme çabalarının olması											
19	Maltepe Üniversitesi'nin gelişme çabalarının olması											
20	Maltepe Üniversitesi'nin yükseköğretim misyonunu başarma düzeyinin yüksek olması											

(*) **Üniversitemizin misyonu**, çağın değişimlerini kavrayan ve çabuk uyum sağlayabilen; yaratıcı düşünülebilin ve değişimi başlatabilen, proaktif; toplumsal sorumluluk bilincine sahip olarak bilgi ve hizmet projeleri üretebilen; var olan bilgi ve teknolojileri geliştirerek kullanabilen; ülke ve dünyanın geleceği konusunda söz sahibi olabilecek niteliklerle donanmış mezunlar vermek ve bilimsel araştırmalar yaparak ülkenin ve dünyanın refahını artırmak ve kalkınmasına katkıda bulunmaktadır.

(**) Üniversitemizin vizyonu, "Düşüncede özgür, eğitimde çağdaş, bilimde evrensel" yapısıyla bir dünya üniversitesi olmaktır.

