

## **EK 7: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ**

**T. C. MALTEPE ÜNİVERSİTESİ EĞİTİMDE KALİTE ÇALIŞMALARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**KALİTE GÜVENCESİ ÇALIŞMALARI:**  
**AKADEMİK DEĞERLENDİRME VE KALİTE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI**

### **ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ** **Aralık 2010**

Maltepe Üniversitesi'nin değerli öğrencileri,

Yükseköğretim Kurumu'nca yayınlanan Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği çerçevesinde üniversitemizde çalışmalar başlatılmış bulunmaktadır. Elinizdeki form, anılan bu çalışmaların bir parçasıdır ve üniversitemizin gelişmesine, sizlerin de katkıda bulunmanız için hazırlanmıştır. Lütfen hiçbir şekilde, kimliğinizi belirtecek bir ifade kullanmayınız. Bizim için önemli olan sizlerin, üniversitemizden memnun olma durumunuzu anonim olarak öğrenmektir. Katkılarınız için şimdiden teşekkürlerimiz ve sevgilerimizle.

Eğitimde Kalite Çalışmaları Koordinatörlüğü

#### **KİŞİSEL BİLGİLER:**

Devam etmekte olduğunuz

1. **Fakülte, Yüksekokul ya da Enstitü:** .....
2. **Devam etmekte olduğunuz Bölüm / Program:** .....
3. **Devam etmekte olduğunuz bu meslek alanına isteyerek mi girdiniz?:** ( ) Evet ( ) Hayır
4. **Program türü:** ( ) Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek lisans ( ) Doktora
5. **Son dönem GANO'nuzu (Genel Ağırlıklı Not Ortalaması) yazınız.....** ( ) Belirtmek istemiyorum. ( ) Bilmiyorum.
6. **Cinsiyetiniz:** ( ) Kadın ( ) Erkek
7. **Yaşınız:**.....
8. **Bu üniversitede kaçınıcı yılınız?:**.....

Bu soru kağıdı, sizlerin aşağıdaki konuları üniversite ortamında ne denli önemseydiğinizi ve bunlardan ne denli memnun olduğunuzu ortaya çıkartmak amacı ile hazırlanmıştır. Yani, her bir konuyu iki yönünü de dikkate alarak yanıtlamanız beklenmektedir. Lütfen ilgili kutuları yumuşak bir kurşun kalemle işaretleyiniz.







ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN DİĞER HİZMETLER		1. Hiç önemli	2. Önemli değil	3. Kararsız	4. Önemli	5. Çok önemli	1. Hiç memnun	2. Memnun	3. Kararsız	4. Memnunu	5. Çok memnunu
<b>ULAŞIM HİZMETLERİ</b>											
71	Marmara Eğitim Köyü'ne ulaşım rahattır.										
72	Dragos Yerleşkesi'ne ulaşım rahattır.										
73	Servisler zamanında kalkmaktadır.										
74	Servislerde güler yüzle ve iyi hizmet verilmektedir.										
75	Kampus içi ulaşım olanakları bulunmaktadır.										
76	Servis güzargahları uygundur.										
77	Servis saatleri uygundur.										
78	Servis ücretleri uygundur.										
79	Üniversitemiz ulaşım hizmetlerini (şehir içi otobüs hatları, minübüs hatları, ring seferleri vb.) iyileştirmek için çalışmaktadır.										

- **T. C. Maltepe Üniversitesi'nde sizi en çok memnun eden üç nedeni yazınız.**

1. ....  
2. ....  
3. ....

- **T. C. Maltepe Üniversitesi'nde sizi mutsu eden üç nedeni yazınız.**

1. ....  
2. ....  
3. ....

- Üniversitemizle ilgili olarak bizimle paylaşmak istediğiniz sorun(lar) veya bizim aklımıza gelmeyen başka konular varsa, lütfen bu sayfanın altına ayrıntılı olarak yazınız.